

פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית אינו מהווה התקשרות או התחייבות להתקשרות כלפי הספק. התקשרות עם ספק תיעשה אך ורק על ידי הוצאת הזמנה /או הסכם חתומים על ידי מורשה החתימה המוסמכים לחייב את המשרד

01.10.2024 **החלטת ועדת הפטור המשרדית מיום**

בקשה מספר 23602 (פרוטוקול ועדת תקשוב מספר 95/24)

#### **נושא:**

אישור הועדה להתקשרות עם חברת גרטנר ישראל אדוויזורי בע"מ כספק יחיד, לרכישת שעות ייעוץ בנושאי מחקר ומידע עסקי בתחום התקשוב.

#### **רקע:**

גרטנר ישראל אדוויזורי בע"מ הינה הסניף המקומי של חברת גרטנר העולמית שמספקת שירותי מחקר ומידע עסקי ושייווקי בתחומי תקשוב, תפעול וניהול טכנולוגי. תחומים אלו כוללים תשתיות, ניהול ידע, אבטחת מידע, פיתוח יישומים, כלי ניחול, מתודולוגיות עבודה בין גורמים טכנולוגים לגורמים עסקיים, תפעול ורכש, בקרה, ניהול סיכונים ומשילות (Governance). כמו כן החברה מספקת נתונים על השוק העולמי בהקשר של טכנולוגיות קיימות ומתפתחות. תוצרי המחקר כוללים מידע, כלים ניהוליים, נתונים מסחריים עסקיים, שיטות עבודה ותכנים טכנולוגיים במגוון מסגרות.

בנוסף, החברה מתמחה בתחום השירות הציבורי ומהווה ספק עיקרי לממשל האמריקאי ורוב הממשלות במדינות המפותחות במרחב נושאים של ניחול טכנולוגי, כולל עבודה ישירה מול עשרות משרדי ממשלה מובילים ברחבי העולם. השירות הציבורי בישראל עובד עם גרטנר קרוב לשני עשורים, ובכללם משרדי ממשלה, גופים ורשויות ממשלתיות ועיריות מובילות בישראל.

לצורך פעילותו האגף נדרש להתעדכן בטכנולוגיות ומינות ומצב טכנולוגי בתחומים שונים, ובמיוחד לצורך קבלת החלטות בדבר יישום טכנולוגיות אלו.

השירות המבוקש כולל מסלול למנמ"ר ומסלול לצוות טכני (ארכיטקטים ומנהלי פיתוח).

השירותים שהחברה מספקת הינם ייחודיים ואין חברה אחרת בישראל שמספקת אותם. מעבר לאמור שירותים אלו מנדטוריים לפעילות האגף בכל הקשור לבחינה של טכנולוגיות חדשות ומגמות בתחומי טכנולוגיה שונים.

להלן פירוט עיקרי הפעילות בה נעזר האגף בשירותים של חברת גרטנר בפעילות השוטפת:

- נושאים לצוותים הטכנים בפרויקטים כגון: כיצד להוביל פרויקט מסוג מסויים, כיצד לפרוס, דגשים להקפדה, חולשות שצריך לשים לב שיש במוצר אותו רוצים לפרוס, מתודולוגיות עבודה ועוד.
- אסטרטגיות רכש: ליווי והמלצות, סקירת שוק ועוד.
- ליווי הפעילות בענן: כיצד להקים את הצוותי המיועדים לפעילות הענן, כיצד למקם במבנה הארגוני, יחסי הגומלין בין החטיבות, חלוקת תחומי האחריות, נהלי עבודה, אסטרטגית גיבוי, חשואות מוצרים ועוד. מדובר בפעילות חדשה שאגף אינה מכיר אותה ולכן הפעילות הינה קריטית וחיונית. מדובר במידע אשר אינו קיים באינטרנט ואין לאגף דרך להשיג את המידע בצורה אחרת.

יצוין כי האגף אינו מכיר חברה ישראלית נוספת אשר נותנת את השירותים ברמה הבינלאומית וברמת האסטרטגיה כפי שפועלת חברת גרטנר.

מינהל הרכש הממשלתי חתם על הסכם תנאים ומחירים מוסכמים בנושא מחקר טכנולוגי עסקי עם גרטנר ישראל אדוויזורי בע"מ, למתן שירותי ייעוץ ולמתן שירותי מחקר טכנולוגי ועסקי במשרדי הממשלה ויחידות הסמך כמפורט בהודעת התכ"מ מספר 16.2.1. ההסכם הוארך עד ליום 02/10/2026.

בפרוטוקול תקשוב 129/20 אישרה הוועדה את ההתקשרות עם חברת גרטנר ישראל אדוויזורי בע"מ כספק יחיד לפי תקנה 3(29) ואישור ועדת הפטור המשרדית לפי תקנה 10א(ב)(1) לרכישת שירותי מומחה ומחקר טכנולוגי עסקי למשרד, החל מיום 2020 ועד ליום 31/12/2021. כאשר למשרד נשמרה האופציה להארכת ההתקשרות בשנה נוספת ועד 31/12/2022. ובהיקף של עד 843,708.33 ₪ + מע"מ ולפי הפירוט הבא:

1. שנה ראשונה 2021 : עד 397,508.33 ₪ + מע"מ.

2. שנה שניה 2022 : עד 446,200 ₪ + מע"מ.

בפרוטוקול תקשוב 150/21 אישרה הוועדה את מימוש האופציה.

ההתקשרות לשנת 2023 לא אושרה במשרד והיא נדחתה על ידי ועדת הפטור המשרדית.

בפרוטוקול תקשוב 189/23 אישרה הוועדה את ההתקשרות עם חברת גרטנר ישראל אדוויזורי בע"מ, לרכישת שעות ייעוץ, וסיווגה את ההתקשרות בהתאם להוראות תקנה 3(29) לתח"מ לאחר שבוצע פרסום ועד המועד האחרון שנקבע להשגות ביום 13/12/2023 לא התקבלו השגות, ובכפוף לאישור ועדת הפטור המשרדית בהתאם להוראות תקנה 10א(ב)(1) לתח"מ ובהיקף של עד 535,100 ₪ לא כולל מע"מ כאשר למשרד תישמר האופציה להרחבת ההתקשרות בעוד 50% נוספים מהיקף ההתקשרות המקורי (עד 267,550 ₪ לא כולל מע"מ), סה"כ היקף ההתקשרות כולל האופציה עד 802,650 ₪ לא כולל מע"מ והחל מיום 01/01/2024 ועד ליום 31/12/2024. יוער כי האופציה בהתקשרות זו לא מומשה ואינה נדרשת לשנת 2024.

בפרוטוקול תקשוב 95/24 אישרה הוועדה את ההתקשרות עם חברת גרטנר ישראל אדוויזורי בע"מ, לרכישת שעות ייעוץ, וסיווגה את ההתקשרות בהתאם להוראות תקנה 3(29) לתח"מ ואישור ועדת הפטור המשרדית בהתאם להוראות תקנה 10א(ב)(1) לתח"מ ובהיקף של עד 556,300 ₪ לא כולל מע"מ והחל מיום 01/01/2025 ועד ליום 31/12/2025 כאשר למשרד נשמרה האופציה להארכת ההתקשרות בשנה נוספת ובעלות של עד 578,400 ₪ לא כולל מע"מ. סה"כ היקף ההתקשרות כולל האופציה: עד 1,134,700 ₪ לא כולל מע"מ.

### החלטה:

בפני הוועדה הונחו פרוטוקול ועדת המכרזים לענייני תקשוב מס' 95/24 וחוות דעת הגורם המקצועי מר ששון סופרי, מנהל אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע, מהם עולה כי חברת גרטנר ישראל אדוויזורי בע"מ הינה הסניף המקומי של חברת גרטנר העולמית שמספקת שירותי מחקר ומידע עסקי ושיווקי בתחומי תקשוב, תפעול וניהול טכנולוגי. תחומים אלו כוללים תשתיות, ניהול ידע, אבטחת מידע, פיתוח יישומים, כלי ניהול, מתודולוגיות עבודה בין גורמים טכנולוגיים לגורמים עסקיים, תפעול ורכש, בקרה, ניהול סיכונים ומשילות (Governance) השירותים שהחברה מספקת הינם ייחודיים ואין חברה אחרת בישראל שמספקת אותם ולצורך פעילותו האגף נדרש להתעדכן בטכנולוגיות זמינות ומצב טכנולוגי בתחומים שונים, ובמיוחד לצורך קבלת החלטות בדבר יישום טכנולוגיות אלו.

לאור האמור ולאחר שבוצע הליך מקדמי של פרסום הכוונה להתקשר עם החברה כספק יחיד בהתאם להוראות תקנה 3א(א)(1)(ב)(1) לתח"מ, ועד למועד האחרון להגשת השגות, שנקבע ליום 08/07/2024 לא התקבלו השגות על

היות החברה ספק יחיד למתן השירות, מחליטה הוועדה לאשר את ההתקשרות עם הספק ומסווגת את ההתקשרות בהתאם להוראות תקנה 3(29) לתח"מ ובהתאם להוראות תקנה 10א(ב)1 לתח"מ.

**תוקף ההתקשרות:** החל מיום 01/01/2025 ועד ליום 31/12/2025.

**סה"כ היקף ההתקשרות:** עד 556,300 ₪ לא כולל מע"מ כאשר למשרד תישמר האופציה להארכת ההתקשרות בשנה נוספת ובהיקף של עד 578,400 ₪ לא כולל מע"מ.

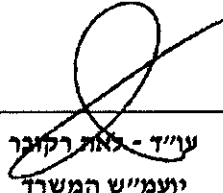
**סה"כ היקף ההתקשרות כולל האופציה:** עד 1,134,700 ₪ לא כולל מע"מ.

**אומן הרכישה : 23 - פטור ממכרז**

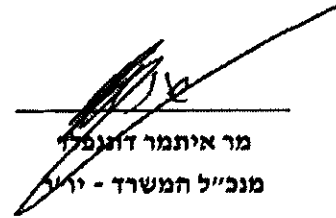
**סיבת הפטור : 01 – ספק יחיד – תקנה 3(29)**



גלעד שמיר  
חשב המשרד



עו"ד - גלית רבין  
יועמ"ש המשרד



מר איתמר דגן  
מנכ"ל המשרד - יו"ר



**פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 95/24-1**

אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע	יחידה מגישה
מיכל בן הרוש	שם הפונה
	תפקיד הפונה
מכרזים לענייני תקשוב	שם ועדת מכרזים
14/07/2024	תאריך
23602	מס' בקשה

**חברי ועדה נוכחים-**

תפקיד בוועדה	שם פרטי ושם משפחה
יו"ר	סמי גרינדי
חבר	ששון סופרי
חבר	פנחס פרנקל
חבר	אברהם אלמי
חבר	גלעד שמיר
מרכז	כנאן גאנס

**פרטי ההתקשרות המבוקשת-**

התקשרות בפטור ספק יחיד עם חברת גרטנר לרכש שירותי מומחה ומחקר על פי תנאי הסכם המחירים המירביים	נושא ההתקשרות
אישור התקשרות	סוג הבקשה
	תאור תהליך הבחירה

גאנס כנאן	רשם
-----------	-----



## פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 95/24-1

### רקע:

גרטנר ישראל אדוויזורי בע"מ הינה הסניף המקומי של חברת גרטנר העולמית שמספקת שירותי מחקר ומידע עסקי ושיווקי בתחומי תקשוב, תפעול וניהול טכנולוגי. תחומים אלו כוללים תשתיות, ניהול ידע, אבטחת מידע, פיתוח יישומים, כלי ניהול, מתודולוגיות עבודה בין גורמים טכנולוגים לגורמים עסקיים, תפעול ורכש, בקרה, ניהול סיכונים ומשילות (Governance). כמו כן החברה מספקת נתונים על השוק העולמי בהקשר של טכנולוגיות קיימות ומתפתחות. תוצרי המחקר כוללים מידע, כלים ניהוליים, נתונים מסחריים עסקיים, שיטות עבודה ותכנים טכנולוגים במגוון מסגרות.

בנוסף, החברה מתמחה בתחום השירות הציבורי ומהווה ספק עיקרי לממשל האמריקאי ורוב הממשלות במדינות המפותחות במרחב נושאים של ניהול טכנולוגי, כולל עבודה ישירה מול עשרות משרדי ממשלה מובילים ברחבי העולם. השירות הציבורי בישראל עובד עם גרטנר קרוב לשני עשורים, ובכללם משרדי ממשלה, גופים ורשויות ממשלתיות ועיריות מובילות בישראל.

לצורך פעילותו האגף נדרש להתעדכן בטכנולוגיות זמינות ומצב טכנולוגי בתחומים שונים, ובמיוחד לצורך קבלת החלטות בדבר יישום טכנולוגיות אלו.

השירות המבוקש כולל מסלול למנמ"ר ומסלול לצוות טכני (ארכיטקטים ומנהלי פיתוח).

השירותים שהחברה מספקת הינם ייחודיים ואין חברה אחרת בישראל שמספקת אותם. מעבר לאמור שירותים אלו מנדטוריים לפעילות האגף בכל הקשור לבחינה של טכנולוגיות חדשות ומגמות בתחומי טכנולוגיה שונים.

להלן פירוט עיקרי הפעילות בה נעזר האגף בשירותים של חברת גרטנר בפעילות השוטפת:

- נושאים לצוותים הטכניים בפרויקטים כגון: כיצד להוביל פרויקט מסוג מסויים, כיצד לפרוס, דגשים להקפדה, חולשות שצריך לשים לב שיש במוצר אותו רוצים לפרוס, מתודולוגיות עבודה ועוד...
- אסטרטגיות רכש: ליווי והמלצות, סקירת שוק ועוד.
- ליווי הפעילות בענן: כיצד להקים את הצוותי המיועדים לפעילות הענן, כיצד למקם במבנה הארגוני, יחסי הגומלין בין החטיבות, חלוקת תחומי האחריות, נהלי עבודה, אסטרטגיית גיבוי, השוואת מוצרים ועוד. מדובר בפעילות חדשה שאגף אינה מכיר אותה ולכן הפעילות הינה קריטית וחיונית. מדובר במידע אשר אינו קיים באינטרנט ואין לאגף דרך להשיג את המידע בצורה אחרת.

יצוין כי האגף אינו מכיר חברה ישראלית נוספת אשר נותנת את השירותים ברמה הבינלאומית וברמת האסטרטגיה כפי שפועלת חברת גרטנר.

מינהל הרכש הממשלתי חתם על הסכם מסגרת עם גרטנר ישראל אדוויזורי בע"מ, למתן שירותי ייעוץ ולמתן שירותי מחקר טכנולוגי ועסקי במשרדי הממשלה ויחידות הסמך הסכם זה הוארך עד ליום 30/09/2023 ועודכן בחודש אוקטובר 2020 ועקב כך נוצרה גם עליה במחירים.

בפרוטוקול תקשוב 189/23 אישרה הועדה את ההתקשרות עם חברת גרטנר ישראל אדוויזורי בע"מ, לרכישת שעות ייעוץ בעלות כוללת של עד 535,100 ₪ לפני מע"מ לשנת והחל מיום 01/01/2024 ועד ליום 31/12/2024 ובהתאם לתקנה 3(29) לתח"מ ואישור ועדת הפטור המשרדית בהתאם לסמכותה לפי תקנה 10(ב)1 לתח"מ.

## פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 95/24-1

מינהל הרכש הממשלתי חתם על הסכם מסגרת עם גרטנר ישראל אדוויזורי בע"מ, למתן שירותי ייעוץ ולמתן שירותי מחקר טכנולוגי ועסקי במשרדי הממשלה ויחידות הסמך הסכם זה הוארך עד ליום 02/10/2026. המשרד ביצע את ההתקשרויות כלהלן:

מספר פרוטוקול	ספק	תקופת התקשרות	סכום נה לפני מע"מ
129/20 פורסם ספק יחיד עם אופציה לשנה נוספת	גרטנר	01/01/2021-31/12/2021	₪ 397,508.33
150/21 מימוש אופציה ספק יחיד	גרטנר	01/01/2022-31/12/2022	₪ 446,200
189/23 פורסם ספק יחיד	גרטנר	01/01/2024-31/12/2024	₪ 534,800
סה"כ			₪ 1,378,808

להלן פירוט עלות ההתקשרות עם חברת גרטנר לרכישת שירותי ייעוץ לשנת 2025 בהתאם להודעת התכ"ס מס' 16.2.1: הסכם מחירים מירביים עם חברת "גרטנר" בנושא מחקר טכנולוגי עסקי כלהלן:

רכיב	עלות לתקופה 01/01/2025-31/12/2025
D עמודה 52 (שורה Executive Program V2 Self Directed - Multi User) באקסל הצעת המחיר במ.מרכזי)	₪ 289,300
D באקסל הצעת (שורה 185 עמודה Technical Professionals: Advisor Team המחיר במ.מרכזי) כמפורט ועל פי המינוחים שניתן במצוין בשורה כלהלן: עלות ליחידה 62,200 ₪ כמות 1 – Team Leader עלות ליחידה 51,200 ₪ – מינימום של 4 – Team Member	₪ 267,000
סה"כ נה עלות לפני מע"מ	
	₪ 556,300

ובנוסף אופציה לשנת 2026 כלהלן:



**פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 95/24-1**

רכיב	עלות לתקופה 01/01/2026 - 31/12/2026
52 (שורה) Executive Program V2 Self Directed - Multi User עמודה E באקסל הצעת המחיר במ.מרכזי)	₪300,900
E (שורה) 185 עמודה Technical Professionals: Advisor Team באקסל הצעת המחיר במ.מרכזי) כמפורט ועל פי המימונים שניתן במצויין בשורה כלהלן:  עלות ליחידה ₪ 64,700 כמות 1 – Team Leader  עלות ליחידה ₪ 53,200 – מינימום של 4 – Team Member	₪ 277,500
סה"כ עלות לענייני מע"מ	₪ 578,400

יצוין כי עפ"י חוות דעתו של הגורם המקצועי גרטנר הינה החברה היחידה בארץ המסוגלת לספק שירותים (כולל שיחות עם אנליסטים המתמחים באופן בלעדי בתחומי הטכנולוגיה השונים) מגוונים בכל התחומים הטכנולוגיים והעסקיים החשובים להתפתחות מערכי מחשוב, תקשוב, ומערכות מידע בישראל, כמתואר לעיל. כמוכן מבדיקות באינטרנט ושיחות עם משרדי ממשלה מקבילים והיכרות של הפעילות בתחום עולה כי גרטנר ניתנת שירותים ייחודיים אשר לא מסופקים ע"י חברה אחרת בישראל, כך אף משרדים אחרים מתקשרים עם גרטנר כספק יחיד וביניהם משרד הבריאות ובנק ישראל ועוד.

לאור האמור, קובע הגורם המקצועי כי חברת גרטנר הינה הספק היחיד המסוגל לספק את השירותים המבוקשים.

לאור כל האמור, בוצע פרסום מקדים על כוונת המשרד להתקשר עם חברת גרטנר לקבלת השירותים שפורטו, זאת בהתאם לתקנה 3א(א)(1)(ב)(1) לתח"מ ועד המועד האחרון שנקבע ליום 08/07/2024 לא התקבלו השגות.

**מבוקש:**

אישור הועדה להתקשרות בפטור ספק יחיד עם חברת גרטנר לרכש שירותי מומחה ומחקר על פי תנאי הסכם המחירים המירביים.

פריט	כמות	עלות לפריט ללא מע"מ	שם הספק	מס' ספק	תחילת התקשרות	סיום התקשרות	החלטה
1 שירותי מומחה ומחקר	1	₪ 556,300.00 ש"ח	גרטנר	514615020	01/01/2025	31/12/2025	אושר בכפוף לוועדת הפטור המשרדית

סה"כ ההתקשרות: (כמות \* עלות ימס' החודשים) עד 556,300 ש"ח ללא מע"מ

## פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 95/24-1

### החלטה:

בפני הועדה הוצגה חוות דעתו של מר ששון סופרי, ממנה עולה כי גרטנר ישראל אדוויזורי בע"מ הינה הסניף המקומי של גרטנר העולמית שמספקת שירותי מחקר ומידע עסקי ושיווקי בתחומי תקשוב, תפעול וניהול טכנולוגי. תחומים אלו כוללים תשתיות, ניהול ידע, אבטחת מידע, מתודולוגיות עבודה בין גורמים טכנולוגיים לגורמים עסקיים, תפעול ורכש, בקרה, ניהול סיכונים ומשילות (Governance) השירותים שהחברה מספקת הינם ייחודיים ואין חברה אחרת בישראל שמספקת אותם ולצורך פעילותו האגף נדרש להתעדכן בטכנולוגיות זמינות ומצב טכנולוגי בתחומים שונים, ובמיוחד לצורך קבלת החלטות בדבר יישום טכנולוגיות אלו.

עוד ציין הגורם המקצועי כי חברת גרטנר הינה החברה היחידה בארץ המסוגלת לספק שירותים (כולל שיחות עם אנליסטים המתמחים באופן בלעדי בתחומי הטכנולוגיה השונים) מגוונים בכל התחומים הטכנולוגיים והעסקיים החשובים להתפתחות מערכי מחשוב, תקשוב, ומערכות מידע בישראל, כמתואר לעיל.

כמוכן מבדיקות באינטרנט ושיחות עם משרדי ממשלה מקבילים והיכרות של הפעילות בתחום עולה כי גרטנר ניתנת שירותים ייחודיים אשר לא מסופקים ע"י חברה אחרת בישראל, כך אף משרדים אחרים מתקשרים עם גרטנר כספק יחיד וביניהם משרד הבריאות ובנק ישראל ועוד.

לאור האמור ביצע המשרד פרסום מקדים על כוונתו להתקשר עם החברה כספק יחיד בהתאם להוראות תקנה 3א(1)(ב) לתח"מ ועד המועד האחרון שנקבע ליום 08/07/2024 לא התקבלו השגות.

לאור האמור, הועדה מסווגת את ההתקשרות בהתאם לתקנה 3(29) לתח"מ ובכפוף לאישור ועדת הפטור המשרדית בהתאם לסמכותה לפי תקנה 10א(1)(ב) לתח"מ ומאשרת את ההתקשרות עם חברת גרטנר לצורך קבלת השירותים.

**סה"כ היקף ההתקשרות:** עד 556,300 ₪ לא כולל מע"מ.

**תקופת ההתקשרות:** החל מיום 01/01/2025 ועד ליום 31/12/2025. כאשר למשרד תישמר האופציה להארכת ההתקשרות בשנה נוספת ובעלות של 578,400 ₪ לא כולל מע"מ.

**סה"כ היקף ההתקשרות כולל האופציה:** עד 1,134,700 ₪ לא כולל מע"מ.

**אופן רכישה/ סיווג התקשרות מקורי: 23.פטור ממכרז**

**סיבת הפטור מקורי: 01.ספק יחיד- תקנה 3(29)**

**גורם מבצע: אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע**

**צורת ההתקשרות: חוזה**

**ביטוח: לא**

**ערבות: לא**



## פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 95/24-1




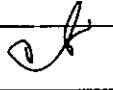
התקשרות רגישה: לא

תקנה תקציבית:

שריון תקציבי:

מס' נעמ"ה:

חתימות:

תפקיד בוועדה	שם	תאריך	חתימה
יו"ר	סמי גריידי	14/07/2024	
חבר	פנחס פרנקל	14/07/2024	
חבר	אברהם אלמן	14/07/2024	
חבר	גלעד שמין	14/07/2024	
חבר	ששון סופרי	14/07/2024	